

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

obowiązujące w umowach zawieranych przez
MGN Sp. z o.o. z siedzibą w Wałczu

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „OWS”) określają zasady zawierania i realizacji umów dostaw lub sprzedaży wyrobów („Towarów”) oraz umów świadczenia usług, oferowanych przez spółkę MGN Sp. z o.o. z siedzibą w Wałczu 78-600, ul. Nowomiejska 78, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie pod numerem 0000491196 (dalej jako: „MGN” lub „Sprzedający”).
2. Kupujący w rozumieniu niniejszych OWS jest przedsiębiorcą, tj. osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową („Kupujący”). Niniejsze OWS nie mają zastosowania do umów zawieranych z osobami fizycznymi będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny („k.c.”). Kupującym w rozumieniu niniejszych OWS jest także przedsiębiorca zagraniczny zarejestrowany w rejestrach działalności gospodarczej właściwych dla kraju siedziby, bez względu na formę prawną lub organizacyjną.
3. OWS stanowią integralną część umów („Umowa”) zawieranych pomiędzy MGN, a Kupującym („Strony”) oraz zastępują wszelkie inne słownie lub pisemnie wyrażone warunki dostaw, świadczenia usług, płatności i odpowiedzialności MGN, z zastrzeżeniem ust. 5.
4. OWS obowiązują z chwilą złożenia zamówienia przez Kupującego w formie opisanej poniżej. Złożenie zamówienia przez Kupującego w formie opisanej poniżej, oznacza akceptację OWS.
5. Umowa zawarta z Kupującym może zawierać odmienne lub dodatkowe postanowienia niż te, które wynikają z OWS. Odmienne lub dodatkowe ustalenia pomiędzy Stronami zawarte w potwierdzeniu warunków zamówienia, mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

§ 2. OFERTA

1. Wyroby („Towary”) MGN są produkowane na podstawie indywidualnych zamówień, których realizacja wymaga sporządzenia dokładnej dokumentacji opisowej. Kupujący składa zamówienia w sposób wskazany w niniejszych OWS na podstawie oferty MGN przesłanej w formie elektronicznej.
2. Oferta zawiera co najmniej:
 - 1) wstępną specyfikację produktów;
 - 2) ceny netto wyrażone w PLN lub EUR;
 - 3) warunki płatności, w tym termin zapłaty;
 - 4) orientacyjny termin realizacji dostawy;
 - 5) dodatkowe koszty dotyczące zamówienia;
 - 6) warunki dostawy;
 - 7) termin ważności oferty.

§ 3. ZAMÓWIENIE, ZAWARCIE UMOWY

1. W okresie związania ofertą, Kupujący może w każdym czasie ofertę przyjąć poprzez złożenie zamówienia na Towary objęte ofertą na adres elektronicznej skrzynki pocztowej MGN osoby składającej ofertę.
2. Zamówienie poczytuje się jako przyjęte do realizacji, jeżeli w ciągu 48 godzin od momentu akceptacji pracownik działu handlowego MGN lub działu obsługi klienta potwierdzi pisemnie jego warunki lub zostanie wystane automatyczne potwierdzenie przyjęcia zamówienia z systemu MGN. Brak potwierdzenia warunków zamówienia w ciągu 48 godzin od momentu wniesienia zamówienia przez Kupującego jest równoznaczny z brakiem podjęcia zamówienia do realizacji.
3. Składając zamówienie Kupujący oświadcza, że odprowadza należności podatkowe i uiszcza inne obciążenia publicznoprawne wynikające z prowadzonej działalności gospodarczej, a także, że prowadzi działalność gospodarczą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zamówienie Kupującego powinno zawierać co najmniej:
 - 1) powołanie się na ofertę lub kalkulację Sprzedającego;
 - 2) specyfikację zamawianych Towarów, w tym odpowiednie projekty graficzne lub tekstowe oraz ich nakład ilościowy, zgodnie z oznaczeniami zawartymi w ofercie lub kalkulacji Sprzedającego;
 - 3) wymagany termin dostawy, nie krótszy niż termin orientacyjny wskazany w ofercie lub kalkulacji Sprzedającego;
 - 4) miejsce i sposób dostawy stosownie do postanowień w § 5;
 - 5) imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru Towarów;

- 6) adres elektronicznej skrzynki pocztowej Kupującego, dedykowany do odbioru faktury elektronicznej;
 - 7) informację, że zachodzi konieczność poinformowania Kupującego o dacie i godzinie dostawy Towarów („awizacja”) – jeśli określono, że za organizację dostawy odpowiada MGN.
5. Niedostarczenie przez Kupującego wymaganych do wykonania zamówienia materiałów w ustalonym terminie skutkuje przesunięciem terminu realizacji, odpowiednio do możliwości produkcyjnych MGN.
 6. Zamówienia zawierające zmiany w stosunku do oferty lub uzupełniające jej treść, nie będą traktowane jako przyjęcie oferty, lecz jako nowa oferta stosownie do art. 68 k.c. W takim przypadku, dotychczasowa oferta MGN traci ważność.
 7. Jeżeli Strony nie postanowiły inaczej w Umowie, MGN zastrzega sobie prawo do realizacji dostaw częściowych oraz realizacji dostaw przed upływem uzgodnionego terminu.
 8. Zmiana miejsca dostawy przez Kupującego wobec miejsca dostawy uwzględnionego w ofercie jest możliwa tylko za zgodą Sprzedającego i uprawnia Sprzedającego do korekty ceny lub odstąpienia od zamówienia bez wykonania zobowiązań z niego wynikających. Sprzedający wówczas zachowuje prawo do zwrotu przez Kupującego wszelkich kosztów dotychczas poniesionych przez MGN, a związanych z uruchomieniem produkcji (m.in. koszty przygotowalni, surowców, komponentów, próbek itp.).
 9. W przypadku zamówień realizowanych na materiałach powierzonych przez Kupującego, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za jakość, kompletność oraz przydatność tych materiałów do produkcji. Niewłaściwość materiałów nie stanowi podstawy do reklamacji.
 10. W przypadku wystąpienia przeszkód niezależnych od MGN, takich jak m.in. brak dostępności materiałów, awarie, działanie siły wyższej, zastrzega on sobie prawo do opóźnienia lub niezrealizowania zamówienia. Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany o zaistniałej sytuacji i po uzgodnieniu otrzyma zwrot środków lub towar zastępczy.
 11. Zawarcie Umowy między Stronami, następuje na warunkach określonych w potwierdzeniu przez MGN warunków zamówienia oraz wynikających z postanowień OWS, w zakresie, w jakim nie zostały zmodyfikowane.
 12. Zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 13. Wszelka dokumentacja ofertowa i projektowa stanowi własność MGN i bez pisemnej zgody MGN, nie może ona zostać powielana ani udostępniana osobom trzecim, pod rygorem skutków określonych ustawą z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz wystąpienia z roszczeniem o naprawienie szkody.
 14. Jeżeli Kupujący składa zamówienie przez przedstawiciela lub pełnomocnika, do zamówienia powinien zostać złożony dokument stwierdzający umocowanie przedstawiciela lub pełnomocnika do złożenia zamówienia, chyba że został uprzednio złożony i pozostaje w mocy.
 15. Kupujący składając zamówienie jednocześnie oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT zarejestrowanym w KAS lub VIES i że utrzyma status czynnego podatnika do chwili sprzedaży zamówionych towarów.

§ 4. PROJEKTY, NADRUKI, KOLORYSTYKA, TOLERACJE PRODUKCYJNE

1. MGN nie ponosi odpowiedzialności za treść merytoryczną druków, literówek, błędów grafiki lub tekstu, które znajdują się w projektach przestanych przez Kupującego.
2. Kupujący oświadcza, że przystępuje do wszelkie prawa (autorskie, do znaków towarowych itp.) do materiałów służących do realizacji przedmiotu umowy.
3. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec osób trzecich w przypadku naruszenia praw, o których mowa w § 4 ust. 2, w szczególności praw dotyczących znaków towarowych lub praw autorskich. W przypadku gdy skutek naruszenia praw, o których mowa w § 4 ust. 2, zostaną skierowane roszczenia względem MGN, bądź zostanie nałożona kara administracyjna lub inna kara pieniężna, Kupujący zobowiązuje się, w trybie art. 392 k.c., zwolnić MGN z obowiązku świadczenia potencjalnych roszczeń powstałych w wyniku naruszenia wspomnianych praw, jak również do zapłaty tejże kary administracyjnej lub innej kary pieniężnej.
4. Kupujący ma obowiązek dostarczyć kompletny projekt graficzny zgodnie ze specyfikacją techniczną. W przypadku błędów lub niekompletności projektu, MGN może wstrzymać realizację do momentu dostarczenia poprawnego pliku.
5. W celu uzyskania wysokiej jakości druku, projekty przestane przez Kupującego powinny spełniać wszystkie wymagania określone w Specyfikacji technicznej przygotowania projektu do druku fleksograficznego. MGN zastrzega sobie prawo do ingerencji w projekt przestany przez Kupującego, by dostosować projekt do wymagań Specyfikacji technicznej przygotowania projektu do druku fleksograficznego. Kupujący przed wystaniem projektu zobowiązany jest zapoznać się ze Specyfikacją techniczną dostępną na stronie MGN – [www/mgn.com/...](http://www/mgn.com/)
6. MGN może dokonać korekty w projektach na zlecenie Kupującego. W ramach jednego projektu wprowadzenie do dwóch korekt jest bezpłatne. Trzecia i kolejne korekty są płatne wg cennika.
7. Projekty graficzne lub tekstowe stworzone przez MGN oraz pozostałe usługi graficzne wykonywane przez MGN na zlecenie Kupującego są płatne, a ich koszt jest ustalany indywidualnie w oparciu o przewidywany nakład pracy grafika oraz stawkę wynikającą z cennika.

8. Wszelkie projekty materiałów do realizacji zamówienia przekazywane drogą elektroniczną przez MGN są jedynie przykładowe i służą prezentacji konkretnie wskazanych modeli. Różnice pomiędzy dostarczonym towarem a przesłanymi obrazami wynikające z indywidualnych ustawień komputera lub innego urządzenia, z którego korzysta Kupujący (kolor, proporcje itp.), nie mogą stanowić podstawy do reklamacji.
9. MGN nie ponosi odpowiedzialności za odstępstwa od pożądaných przez Klienta kolorów, jeżeli nie otrzymał od Klienta podczas składania zamówienia wzorca kolorystycznego w postaci fizycznej próbki (szczególnie w przypadku etykiet dostępnych na rynku) lub innego wiarygodnego wydruku (proof cyfrowy).
10. Gwarancja odtworzenia kolorystyki określonej w pliku graficznym jest w przypadku produktów drukowanych ograniczona technologicznie, ze względu na zastosowanie techniki fleksograficznej. Dokładne odtworzenie kolorystyki z dostarczonego proofa cyfrowego bądź na podstawie nadruku wykonanego przez innego producenta może nie być możliwe z uwagi na specyfikę stosowanych przez MGN podłoży, farb oraz narzędzi.
11. Wszelkie niewielkie odchylenia (np. wymiarowe, kolorystyczne, wynikające z ustawień ekranów lub różnic w podłożu drukowym) nie stanowią podstaw do reklamacji, jeśli nie wpływają na funkcjonalność produktu. Kupujący przyjmuje do wiadomości i akceptuje dopuszczalną tolerancję barwną (stosownie do normy ISO 12647- 6).
12. Projekty graficzne lub tekstowe stworzone przez MGN na zlecenie Kupującego muszą być zaakceptowane przez Kupującego. Po otrzymaniu akceptacji, MGN nie ponosi odpowiedzialności za ich treść.
13. Po upływie 24 godzin od momentu zaakceptowania projektu graficznego lub tekstowego autorstwa MGN przez Kupującego, Kupujący utraci możliwość wprowadzenia w nich zmian. W przypadku dokonania zmian po upływie okresu określonego w zdaniu poprzedzającym, Kupujący zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów dotychczas poniesionych przez MGN, a związanych z uruchomieniem produkcji (m.in. koszty przygotowalni, surowców, komponentów, próbek itp.). Za opóźnienia w realizacji Umowy, powstałe w wyniku wprowadzenia przez Kupującego zmian w projektach graficznych lub tekstowych, MGN nie ponosi odpowiedzialności.
14. Jeżeli Strony nie postanowiły inaczej, ze względu na specyfikę produkcji Towarów, dopuszczalne są odstępstwa od nakładu ilościowego i wagowego wynoszą +/- 10% od ilości lub wagi Towaru wynikającego z zamówienia Kupującego, podczas gdy dopuszczalne odstępstwa wymiarowe wynoszą +/- 2 mm. Tolerancje dotyczące grubości określone są zgodnie z kartami technicznymi producentów materiałów. W przypadku etykiet zawierających tagi RFID dopuszcza się margines błędów jakościowego w wysokości do 2% tagów uszkodzonych lub niespełniających wymagań technicznych w ramach jednej partii dostawy.
15. Dopuszcza się 1% etykiet wadliwych w realizowanym nakładzie, wynikających z procesu produkcyjnego. Dotyczy to m.in. wad druku, braków etykiet lub innych nieprawidłowości powstałych na etapie produkcji. Taka ilość nie stanowi podstawy do reklamacji.

§ 5. DOSTAWA

1. Dostawa Towarów przez MGN odbywa się na jeden z poniższych sposobów:
 - 1) Kupujący odbiera zamówiony Towar w magazynie MGN mieszczącym się przy ul. Nowomiejskiej 78 w Wałczu (78-600) osobiście (przez upoważnione pisemnie osoby) lub korzystając ze zorganizowanego we własnym zakresie transportu wyspecjalizowanego przewoźnika;
 - 2) Sprzedający organizuje transport Towarów z magazynu MGN znajdującego się przy ul. Nowomiejskiej 78 w Wałczu (78-600) do miejsca docelowego w uzgodnionym terminie korzystając z usług wyspecjalizowanego przewoźnika. Koszty takiego transportu ponosi Kupujący, chyba że wartość dostawy przekracza 500 zł netto, wówczas koszty transportu pokrywa MGN.
2. Towary są pakowane zgodnie z standardami MGN. Niestandardowe sposoby pakowania muszą zostać uzgodnione z wyprzedzeniem i mogą wiązać się z dodatkowymi opłatami lub wpłynąć na termin realizacji zamówienia.
3. Każda ze Stron transakcji może żądać pisemnego potwierdzenia odbioru, wydania, przyjęcia, sprawdzenia lub stanu Towaru od drugiej Strony.
4. MGN nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikające z opóźnienia dostawy lub zniszczenia lub uszkodzenia przesyłki, jeśli było to spowodowane działaniem lub zaniechaniem profesjonalnego przewoźnika, któremu powierzono dostawę.
5. MGN nie ponosi dodatkowych kosztów transportu spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Kupującego, w szczególności brakiem możliwości rozładunku, a także brakiem awizacji, w przypadku, gdy w zamówieniu Kupujący nie wskazał na konieczność jej dokonania. Jeżeli opóźnienie w odbiorze Towarów powstało z wymienionych przyczyn, a MGN poniósł z tego tytułu szkodę wówczas do jej naprawienia zobowiązany jest Kupujący.
6. Ryzyko uszkodzenia lub utraty Towarów, przechodzi na przewoźnika w momencie odebrania ich z magazynu MGN do momentu dostarczenia do Kupującego. Paczki i palety na czas usługi przewozowej są ubezpieczone.
7. Kupujący każdorazowo ponosi koszty tranzytowe, celne, podatki i inne opłaty od momentu odbioru Towarów z magazynu MGN, jeśli takie występują.

§ 6. CENA, PŁATNOŚĆ, KAUCJA ZABEZPIEZAJĄCA

1. Oferty obejmują określenie ceny netto wyrażone w danej walucie. Podatek VAT zostanie doliczony do ceny według stawki wynikającej z aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W przypadku wskazania w ofercie MGN konieczności dokonania częściowej lub całościowej przedpłaty, Kupujący, który złożył zamówienie, zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości określonej w ofercie w terminie 30 dni od daty otrzymania potwierdzenia warunków zamówienia, chyba, że w ofercie wskazano inny termin. Jeżeli Strony nie postanowiły inaczej, pozostała część ceny zostanie zapłacona przez Kupującego w terminie wynikającym z faktury VAT, nie krótszym niż 3 dni od dnia jej wystawienia.
3. O ile nie zaznaczono inaczej, wszystkie płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy MGN, wskazany w dokumencie, z którego wynika obowiązek zapłaty.
4. Kupujący zobowiązany jest do terminowego regulowania wszelkich płatności na rzecz MGN. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie, MGN ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych od kwoty zobowiązania głównego.
5. MGN zastrzega sobie prawo do wstrzymania wykonania Umowy i dostawy towaru lub wykonania usługi w przypadku niedokonania przedpłaty określonej w ofercie przyjętej przez Kupującego.
6. MGN zastrzega sobie prawo do wstrzymania wykonania wszystkich lub niektórych Umów zawartych z Kupującym, a także wstrzymania przyjmowania do realizacji nowych zamówień Kupującego, w przypadku powstania jakiegokolwiek zaległości w płatnościach wymagalnych faktur VAT na rzecz MGN.
7. Kupujący upoważnia MGN do wystawiania faktur VAT bez podpisu osób upoważnionych do ich wystawienia lub odbioru.
8. Składając zamówienie Kupujący jednocześnie oświadcza, iż wyraża zgodę na przesyłanie przez MGN faktur VAT za pośrednictwem poczty elektronicznej, w formacie PDF lub innym, gwarantującym autentyczność pochodzenia faktur VAT oraz ich integralność („faktury elektroniczne”), na warunkach określonych w niniejszych OWS.
9. Strony będą traktować Faktury elektroniczne przesłane z zachowaniem warunków określonych w niniejszych OWS jako obowiązujące i przyznając im taki sam status jak fakturom pisemnym.
10. Strony zgodnie postanawiają, że Faktury elektroniczne będą przesyłane Kupującemu wyłącznie za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej MGN, obsługiwanego przez osoby uprawnione do ich wystawiania i przesyłania, na adres osoby składającej w imieniu Kupującego zamówienie lub inny wskazany przez Kupującego w zamówieniu adres poczty elektronicznej.
11. Za dzień otrzymania zapłaty uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy MGN.
12. Kupujący, bez uprzedniej zgody MGN wyrażonej na piśmie, nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z danej Umowy na inne osoby, dokonywać jakichkolwiek potrąceń, przelewów lub cesji.

§ 7. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI, LICENCJA

1. MGN zastrzega sobie prawo własności Towaru będącego przedmiotem Umowy Sprzedaży do momentu uiszczenia całkowitej zapłaty przez Kupującego.
2. W razie zastrzeżenia własności sprzedanego Towaru, Kupujący, któremu rzecz została wydana traci uprawnienie do posiadania rzeczy już wskutek zwłoki w zapłacie ceny.

§ 8. GWARANCJA

1. Ze względu na własności fizyko-chemiczne materiałów do produkcji, w tym farb i lakierów MGN udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany Towar na okres 12 (dwunastu) miesięcy od dnia jego produkcji. Sprzedający zastrzega sobie prawo skrócenia okresu gwarancji ze względu na specyficzne właściwości materiałów zastosowanych w wyprodukowanym towarze.
2. W okresie gwarancji MGN gwarantuje sprawność techniczną Towaru i uzyskanie parametrów technologicznych określonych w świadectwie jakości pod warunkiem przechowywania Towaru w sposób nie narażający go na uszkodzenie i zgodny ze specyfikacją techniczną danego surowca. MGN zobowiązuje się do usunięcia na swój koszt wad fizycznych Towaru albo dostarczenia Towaru wolnego od wad, jeżeli wady te zostaną ujawnione w okresie gwarancji i powstaną z przyczyn tkwiących w sprzedanym Towarze. Odpowiedzialność MGN z tytułu gwarancji dotyczy obowiązku naprawy lub wymiany, przy czym wybór w tym zakresie należy do Sprzedającego. W przypadku wymiany na Towar wolny od wad, okres gwarancji nie ulega zmianie i obejmuje 12 miesięcy od dnia produkcji towaru. Prawo własności Towarów, co do wadliwych, wymienionych Towarów przysługuje Kupującemu.
3. Gwarancja nie obejmuje usterek, wad i uszkodzeń Towaru będących następstwem nieprawidłowej eksploatacji, przechowywania, normalnego zużycia oraz nieautoryzowanej ingerencji w Towar przez osobę trzecią. Odpowiedzialność MGN z tytułu gwarancji jest wyłączona, jeżeli naprawa lub wymiana Towaru została dokonana przez nieupoważnione osoby lub podmioty trzecie. Gwarancja nie obejmuje również wad wynikłych z wszelkich modyfikacji dokonanych z własnej inicjatywy Kupującego lub przez osoby trzecie.

4. Gwarancja nie obejmuje również wad powstałych wskutek:
 - 1) niewłaściwego zastosowania, użytkowania, obsługi, składowania;
 - 2) działania czynników zewnętrznych, jak np. uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne, o których MGN nie został poinformowany w trakcie tworzenia oferty.
5. Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się wady Towarów, które podlegają gwarancji, MGN zobowiązuje się przystąpić do ich usunięcia w terminie 30 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o ich ujawnieniu.
6. Odpowiedzialność MGN z tytułu rękojmi za sprzedawane Towary jest wyłączona.
7. Jeżeli Towar jest wykonany na podstawie danych (tj. ustaleń z Kupującym) dostarczonych przez Kupującego, MGN nie ponosi odpowiedzialności za poprawność tych danych, warunkujących właściwe zastosowanie Towaru.
8. Ewentualny koszt modyfikacji Towaru, związany z koniecznością przeprowadzenia zmian konstrukcyjnych urządzenia lub konieczność ponownego wyprodukowania Towaru, a także koszt dokonania ponownych pomiarów, transportu oraz montażu ponosi Kupujący.

§ 9 PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Kupujący składający reklamację jest zobowiązany dostarczyć:
 - 1) towar zwrótnie na adres MGN w terminie siedmiu dni roboczych od dnia złożenia reklamacji. Towar powinien posiadać oryginalne znakowanie MGN, które umożliwia identyfikację partii produkcyjnej oraz surowca wykorzystanego do produkcji;
 - 2) zdjęcia reklamowanego towaru.
2. MGN może wyrazić zgodę na przestanie wyłącznie zdjęć, o ile uzna, że do rozstrzygnięcia reklamacji nie jest konieczne dostarczenie fizycznego produktu. W przypadku reklamacji dotyczących aplikacji lub problemów z zadrukiem na drukarce, Kupujący powinien dostarczyć nagranie wideo prezentujące zgłaszane problemy.
3. MGN rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych, z możliwością jego wydłużenia po uprzednim poinformowaniu Kupującego.
4. W przypadku uznania reklamacji, MGN może:
 - 1) wymienić towar;
 - 2) dokonać jego naprawy;
 - 3) obniżyć cenę;
 - 4) zwrócić zapłaconą kwotę.
5. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia towaru objętego reklamacją do czasu jej rozpatrzenia, a produkty objęte już reklamacją muszą być przechowywane przez Kupującego w sposób, który uniemożliwia ich dalsze uszkodzenie.
6. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia towaru przy odbiorze i zgłoszenia ewentualnych uszkodzeń w obecności spedytora poprzez odpowiednią adnotację na liście przewozowym. Brak adnotacji może skutkować odrzuceniem reklamacji.
7. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie po dostawie Produktów do sprawdzenia zamówienia i zawiadomienia MGN o stwierdzonych wadach.
8. Reklamacjom nie podlegają:
 - 1) nieznaczne różnice kolorystyczne względem wzorców;
 - 2) nieznaczne różnice wynikające z porównania z odbitkami próbnymi;
 - 3) minimalne odchylenia wymiarowe.

§ 10. NIETYTUŁOWANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE ZOBOWIĄZAŃ I ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Odpowiedzialność MGN ogranicza się do wartości netto zamówienia.
2. Z tytułu opóźnienia w płatnościach, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych. MGN ponosi odpowiedzialność wyłącznie za własne działania, związane bezpośrednio z procesami technologicznymi wykonywanymi przy realizacji przedmiotu Umowy.
3. W przypadku zwłoki MGN, Kupujący może dochodzić odszkodowania do maksymalnej wysokości 10% wartości zamówienia.
4. Wszelka odpowiedzialność MGN z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania z Umowy, w tym także odpowiedzialność wynikająca z wad produktu, obejmuje szkodę rzeczywiście poniesioną i udokumentowaną przez Kupującego, z wyłączeniem utraconych korzyści i ograniczona jest do kwoty stanowiącej wartości Umowy.

§ 11. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Akceptując niniejsze OWS, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych jego dotyczących przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie, w związku z realizacją Umów sprzedaży Towarów.
2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku (dalej „RODO”) jest MGN.
3. Dane przetwarzane są w celu realizacji współpracy, na podstawie zawartych umów, zamówień lub przestanych ofert i stanowisk.
4. Podstawą prawną przetwarzania jest wykonanie umowy lub podjęcie działań niezbędnych do wykonania umowy przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
5. Podstawą prawną przetwarzania danych w celu wystawiania i przechowywania dokumentów handlowych finansowych i księgowych, a także w innych celach, w jakich Administrator jest zobowiązany przetwarzać dane osobowe na podstawie przepisu prawa, jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Podstawą przetwarzania danych w celach marketingowych jest dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
6. Dane są także przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a interesami tymi są: obrona i dochodzenie roszczeń, tworzenie zestawień, analiz i statystyk oraz weryfikacja wiarygodności płatniczej kontrahentów.
7. Dane będą przetwarzane przez okres współpracy, a po jego zakończeniu – do czasu przedawnienia roszczeń związanych z zawartymi umowami lub do wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.
8. Dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie MGN (np. firmom świadczącym usługi księgowe, doradcze, transportowe, spedycyjne, kurierskie lub inne) ale tylko w celu i w zakresie niezbędnym dla realizacji umowy.
9. Osoby, których dane dotyczą mają prawo żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, przenoszenia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W odniesieniu do przetwarzania w oparciu o zgodę, przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, jakiego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. W celu realizacji swoich praw podmiot, którego dane są przetwarzane powinien się kontaktować pod adresem poczty elektronicznej: sprzedaz-mgn@mgn.com.pl

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony nie są odpowiedzialne za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane siłą wyższą. Poprzez siłę wyższą, Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej Strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, także wówczas, gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań, których koszt przewyższałby możliwe do ocalenia korzyści. W szczególności, za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, pandemię, kataklizm naturalny jak trzęsienie ziemi lub powódź, eksplozję, pożar, strajk etc.
2. We wszystkich przypadkach sprzedaży realizowanych przez MGN obowiązują niniejsze OWS w brzmieniu z dnia złożenia zamówienia. Wszelkie zmiany OWS nie dotyczą umów zawartych wcześniej, tj. przed wejściem w życie niniejszych OWS.
3. Prawem właściwym dla realizacji Umów jest prawo polskie. Teksty Umowy i OWS w języku polskim są wersją oryginalną i mają pierwszeństwo przed wersją sporządzoną w innym języku. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS, stosuje się przepisy polskiego prawa, w szczególności przepisy k.c. Stwierdzenie nieważności określonych postanowień OWS, nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień.
4. Sędem właściwym miejscowo do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby MGN.
5. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 01.01.2026